

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

保護者数： 24名 回収数： 17枚 割合： 70.83%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 返答 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---------------------------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 1 | | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 3 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 17 | | | | |
| | 5 | <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか | 17 | | | ・土曜や長期休暇に普段いかないところに行くことがあり良い経験になっている。 | ・外出、レクリエーション、調理活動など、今後も引き続き計画していけたらと思っています |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 11 | 4 | ・あるのかな？ | ・積極的に機会を設けているわけではないですが、散歩や外出の際に関わる機会がある場合があります |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 返答 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|--------------------------------------|---|
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 1 | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 1 | | | ・送迎時にお話ししたり、アプリを用いて連絡したりと様々な手段で情報共有を行っている |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 1 | | | ・面談を年間2回は必ず行き、学校やおうちでの様子の聞き取りを行っている |
| | 10 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 3 | | ・特に苦情がないので苦情があった場合の対応がどうされているのか分からない | ・相談窓口を設置しているので、いつでもお気軽にご連絡ください |
| | 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | | | | ・それぞれの保護者にあった方法を用いて情報伝達を行っている |
| | 12 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | | | | ・ブログやインスタグラムなどを活用して情報発信を行っています |
| | 13 | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 1 | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 返答 |
|---------|----|---|----|---------------|-----|--|-------------|
| 非常時等の対応 | 14 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 2 | | ・防犯マニュアルの内容は知らないが、感染症の時は表があるので何日休めばよいか分かりやすい | |
| | 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 4 | | | |
| 満足度 | 16 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 2 | | | |
| | 17 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 | | ・とても満足しています | ・ありがとうございます |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。